



# Route des belvédères

## Matapédia-et-les-Plateaux

**Passionné du service à la clientèle et amateur de nouveaux défis! Vous cherchez un emploi avec des collègues dynamiques, dans lequel vous avez un réel impact? Vous êtes passionné d'aventure en plein air et vous avez de l'expérience en tourisme? Cette offre d'emploi est pour vous!**

Les cinq municipalités de la région de Matapédia-et-les-Plateaux ont choisi le tourisme comme levier prioritaire du développement économique local. Souhaitant se doter d'un attrait majeur qui les réunit et qui met en valeur les paysages, elles ont mis sur pied le projet de la Route des belvédères, issu de diverses activités de concertation locale amorcées en 2006.

Visant à établir un circuit touristique reconnu alliant les paysages, des thèmes spécifiques au territoire et des belvédères à l'architecture distinctive, cette route a commencé à prendre forme à l'été et à l'automne 2018 avec la construction de deux premières structures : le belvédère des Deux-Rivières, à Matapédia, et le belvédère Cœur des Plateaux, à Saint-André-de-Restigouche.

Deux autres structures à l'architecture distinctive s'ajouteront d'ici quelques années : l'actuel belvédère Horizon de rêve, à Saint-Alexis-de-Matapédia, sera remplacé par une nouvelle structure, et le belvédère de la Petite Cross Pointe sera érigé à L'Ascension-de-Patapédia.

À terme, la Route des belvédères comptera donc quatre structures à l'architecture distinctive dans la région de Matapédia-et-les-Plateaux, ainsi qu'un Carrefour d'accueil proposant de l'information, des objets promotionnels et des produits d'artisanat aux visiteurs.

Le projet de Route des belvédères est porté par la Corporation de développement économique Matapédia-et-les-Plateaux (CDEMLP) au nom des citoyens qu'elle dessert. Il se veut un levier pour l'implantation de nouveaux services afin de bonifier l'offre de la région afin d'attirer de nouvelles familles et professionnels à s'y établir.



*Vue du belvédère Horizon de rêve à Saint-Alexis de Matapédia, Qc. – Automne 2020.*

## Offre d'emploi

Le coordonnateur prendra part à des activités de gestion visant l'installation, l'organisation et la coordination des activités du Carrefour d'accueil de la Route des belvédères ainsi que de son personnel. Il devra également garantir un service à la clientèle digne de l'entreprise, principal produit d'appel touristique de la région Matapédia-les-Plateaux.

## Principales tâches du coordonnateur

- Assurer la coordination de l'équipe de travail du Carrefour d'accueil;
- Tenir à jour les documents de gestion des paies, de l'inventaire de la boutique, des contributions volontaires, des ventes, etc.
- Compléter les documents nécessaires au bon fonctionnement du Carrefour d'accueil;
- Participer à la promotion de l'entreprise et aux événements organisés.

## Service à la clientèle :

- Appliquer et faire respecter les politiques et les procédures relatives à l'accueil des visiteurs;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service et traiter les plaintes;
- Travailler en coordination avec les autres activités de la Route des belvédères.

## Participation à la gestion :

- Assister l'agente de développement dans la gestion des ressources humaines en ce qui a trait à l'embauche du personnel, les formations, la répartition du travail, l'élaboration des horaires, les évaluations de rendement, la gestion des conflits, etc.
- Assister l'agente de développement dans la gestion des ressources financières du Carrefour d'accueil, la préparation des budgets et des commandes, le contrôle des coûts de fonctionnement, les relations avec les fournisseurs, la gestion des inventaires, la gestion des ventes, etc.

## Profil recherché

Nous cherchons une personne qui a d'excellentes connaissances en gestion et pour garantir un service à la clientèle impeccable. Cette personne doit également avoir une attitude positive, un comportement professionnel en tout temps, détenir les aptitudes pour la gestion et le travail d'équipe, être autonome, dynamique, honnête et polyvalente ainsi que détenir le sens de l'initiative et de l'organisation.

- Connaissance et application des normes du travail et des principes de base en santé et sécurité;
- Maîtrise du français et de l'anglais, écrit et verbal;
- Sens du leadership et capacité à prendre des décisions;
- Capacité à établir de bonnes communications;
- Excellente gestion du stress.

## Votre candidature nous intéresse davantage si :

- Vous avez de l'expérience dans le domaine de la vente;
- Vous maîtrisez les logiciels de caisse et de paiement en ligne;
- Vous êtes ouvert à l'utilisation de nouveaux logiciels;
- Vous maîtrisez la suite Office et les outils de Google;
- Vous avez de l'intérêt pour l'histoire et la culture.

## Nos exigences de l'emploi sont :

- Détenir un minimum de 3 ans d'expérience dans la gestion d'équipe et le service à la clientèle
- Avoir des aptitudes élevées en planification et en organisation du travail;
- Avoir des aptitudes en communication et pour le travail d'équipe;
- Détenir un permis de conduire valide et une voiture.

**Date d'entrée en fonction : Début mai 2021**

Emploi saisonnier, de mai à octobre, temps plein, 35 heures/semaine, jour, soir et fin de semaine, offrant une flexibilité d'horaire.

Salaire offert : à discuter selon l'expérience

**Travailler pour la CDEMLP, c'est mettre à profit votre expérience de travail tout en ayant une qualité de vie et des défis incomparables !**

**Envoyez votre candidature à :**

***Franceska Desmarais***

Agente de développement économique et touristique pour la région Matapédia-les-Plateaux

Gestionnaire principale de la Route des belvédères

[routedesbelvederes@gmail.com](mailto:routedesbelvederes@gmail.com)