



Route des belvédères

Matapédia-et-les-Plateaux

Passionné du service à la clientèle et amateur de nouveaux défis! Tu cherches un emploi avec des collègues dynamiques, dans lequel tu as un réel impact? Tu es passionné d'aventure en plein air et tu as de l'expérience en tourisme? Cette offre d'emploi est pour toi!

Les cinq municipalités de la région de Matapédia-et-les-Plateaux ont choisi le tourisme comme levier prioritaire du développement économique local. Souhaitant se doter d'un attrait majeur qui les réunit et qui met en valeur les paysages, elles ont mis sur pied le projet de la Route des belvédères, issu de diverses activités de concertation locale amorcées en 2006.

Visant à établir un circuit touristique reconnu alliant les paysages, des thèmes spécifiques au territoire et des belvédères à l'architecture distinctive, cette route a commencé à prendre forme à l'été et à l'automne 2018 avec la construction de deux premières structures : le belvédère des Deux-Rivières, à Matapédia, et le belvédère Cœur des Plateaux, à Saint-André-de-Restigouche.

Deux autres structures à l'architecture distinctive s'ajouteront d'ici quelques années : l'actuel belvédère Horizon de rêve, à Saint-Alexis-de-Matapédia, sera remplacé par une nouvelle structure, et le belvédère de la Petite Cross Pointe sera érigé à L'Ascension-de-Matapédia.

À terme, la Route des belvédères comptera donc quatre structures à l'architecture distinctive dans la région de Matapédia-et-les-Plateaux, ainsi qu'un Carrefour d'accueil proposant de l'information, des objets promotionnels et des produits d'artisanat aux visiteurs.

Le projet de Route des belvédères est porté par la Corporation de développement économique Matapédia-et-les-Plateaux (CDEMLP) au nom des citoyens qu'elle dessert. Il se veut un levier pour l'implantation de nouveaux services afin de bonifier l'offre de la région afin d'attirer de nouvelles familles et professionnels à s'y établir.



Vue du belvédère Horizon de rêve à Saint-Alexis de Matapédia, Qc. – Automne 2020.

Offre d'emploi

Le préposé à l'accueil prendra part aux activités d'accueil, d'orientation, d'information et de conseil pour les visiteurs de la Route des belvédères ainsi de la région Matapédia-les-Plateaux. Il devra également garantir un service à la clientèle digne de l'entreprise, principal produit d'appel touristique de la région Matapédia-les-Plateaux.

Principales tâches du préposé à l'accueil

- Fournir l'information demandée par les visiteurs sur les services et les attraits touristiques de la région;
- Contrôler les admissions et percevoir les frais d'entrée;
- Procurer des services particuliers, tels que fournir des fauteuils roulants, etc.;

Service à la clientèle :

- Appliquer les politiques et les procédures relatives à l'accueil des visiteurs;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service;
- Travailler en coordination avec les autres activités de la Route des belvédères.

Profil recherché

Nous cherchons une personne qui a d'excellentes compétences pour garantir un service à la clientèle impeccable. Cette personne doit également avoir une attitude positive, un comportement professionnel en tout temps, détenir les aptitudes pour le travail d'équipe, être autonome, dynamique, honnête et polyvalente.

- Connaissance de la région Matapédia-les-Plateaux et des points d'intérêt touristique;
- Habiletés pour la communication en français et en anglais;
- Excellente gestion du stress.

Votre candidature nous intéresse davantage si :

- Vous avez de l'expérience dans le domaine touristique;
- Vous maîtrisez les logiciels de caisse et de paiement en ligne;
- Vous avez de l'intérêt pour l'histoire et la culture.

Nos exigences de l'emploi sont :

- Aucune expérience de travail particulière n'est exigée;
- Détenir un diplôme d'étude secondaire et d'être âgé d'au moins 16 ans;
- Avoir des aptitudes pour le travail d'équipe.

Date d'entrée en fonction : Début juin 2021

Emploi saisonnier, de juin à octobre, temps plein, 35 heures/semaine, jour, soir et fin de semaine, offrant une flexibilité d'horaire.

Salaire offert : Salaire minimum

Travailler pour la CDEMLP, c'est mettre à profit ton expérience de travail tout en ayant une qualité de vie et des défis incomparables !

Envoie ta candidature à :

Franceska Desmarais

Agente de développement économique et touristique pour la région Matapédia-les-Plateaux
Gestionnaire principale de la Route des belvédères

routedesbelvederes@gmail.com